

Regione Puglia

AGENZIA PER IL DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO

CARTA DEI SERVIZI

a.di.s.u.
PUGLIA
Sede di Lecce



web.adisupuglia.it • lecce.adisupuglia.it

La Regione Puglia con la legge 18/2007, in attuazione degli articoli 3 e 34 della Costituzione e della legge costituzionale 18 ottobre 2001 n. 3, in conformità con il proprio Statuto, disciplina le proprie attribuzioni nella materia del diritto agli studi dell'istruzione universitaria e dell'alta formazione al fine di:

a) rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale che di fatto limitano l'eguaglianza dei cittadini per l'accesso e per la frequenza dei corsi dell'istruzione universitaria e dell'alta formazione e, in particolare, consentire ai capaci e meritevoli, anche se privi di mezzi, di raggiungere i gradi più alti degli studi;
b) promuovere uno stretto raccordo tra formazione dell'istruzione universitaria e dell'alta formazione e servizi agli studenti favorendo la creazione di un sistema di opportunità volte all'accompagnamento globale dello studente e all'innalzamento della produttività della formazione dell'istruzione universitaria e dell'alta formazione.

Tali finalità sono perseguite attraverso l'Agenzia per il Diritto allo Studio Universitario di Puglia (ADISU PUGLIA) nel rispetto del pluralismo istituzionale e in collaborazione con il sistema universitario e il sistema dell'alta formazione artistica e musicale pugliesi, gli enti locali e gli altri soggetti pubblici e privati con competenza in materia.

Gli interventi sono rivolti agli studenti, indipendentemente dall'area geografica di provenienza, in possesso dei requisiti economici e di merito, iscritti ai corsi di studio attivati ai sensi dei vigenti regolamenti recanti norme in materia di autonomia didattica delle università, delle istituzioni dell'alta formazione artistica e musicale e di altri istituti di grado universitario che rilasciano titoli aventi valore legale e che hanno sede nella regione Puglia (d'ora in poi chiamati università). Gli studenti stranieri provenienti da uno dei paesi dell'U.E. e gli studenti stranieri che percepiscono redditi in Italia o il cui nucleo familiare risiede e percepisce redditi in Italia, sono equiparati ai cittadini italiani. Gli studenti stranieri extracomunitari e gli studenti stranieri provenienti da paesi particolarmente poveri e in via di sviluppo (D.M. n. 68 del 19 febbraio 2013) accedono, a parità di trattamento con gli studenti italiani, ai servizi e agli interventi per il diritto allo studio ai sensi della normativa vigente. Gli interventi sono destinati, altresì, agli studenti iscritti ad un dottorato di ricerca attivato ai sensi della L. n. 210/1998 e anche ad una scuola di specializzazione, ad eccezione di quelli dell'area medica di cui al D. Lgs. n. 368/1999.

Le finalità della legge si attuano mediante un insieme coordinato di interventi, e in particolare:

- **borse di studio**;
- **servizio alloggio**;
- **servizi di ristorazione**;
- **sussidi straordinari**;
- **agevolazioni trasporto;**
- **servizi di orientamento e di informazione**;
- **predisposizione e gestione di spazi per attività culturali, ricreative e sportive**;
- **servizio editoriale, biblioteca e prestito libri**;
- **contributo mobilità internazionale**;
- **premi di laurea.**


Residenza
Universitaria
"Maria Corti"


OFFICINE
CANTELMO

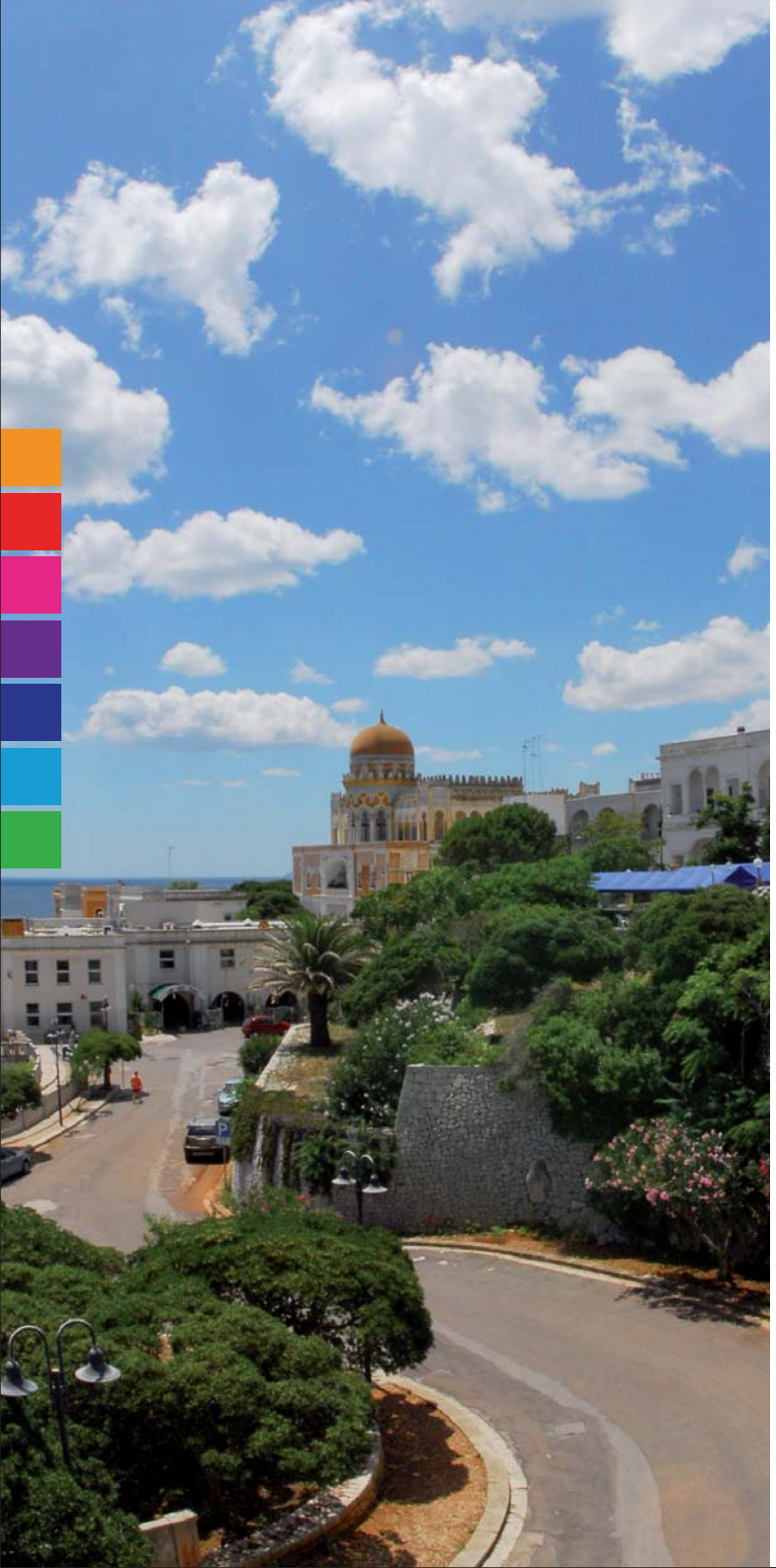




Con annuale bando di concorso disponibile sul sito istituzionale dell'Agenzia http://web.adisupuglia.it sono stabiliti i requisiti, la documentazione, i tempi e le modalità di trasmissione delle domande per usufruire delle borse di studio e degli altri benefici. Sono stabiliti, inoltre, i limiti di reddito e patrimonio, l'ammontare delle borse ed i servizi collegati, i casi di incompatibilità, revoca e cessazione del beneficio, i criteri di conferimento e riserva.
La presentazione della domanda di borsa di studio e posto alloggio deve avvenire esclusivamente compilando, in ogni sua parte, l'apposito format on line all'indirizzo http://web.adisupuglia.it o http://lecce.adisupuglia.it. Nei termini fissati dal Bando, lo studente è tenuto ad inoltrare la relativa documentazione cartacea.
L'ADISU Puglia sede di Lecce informa gli utenti sull'attivazione degli interventi attraverso:

- diffusione di notizie tramite il sito internet dell'Agenzia http://web.adisupuglia.it;
- comunicazioni con invio di materiale informativo pubblicitario ai Direttori degli Istituti di istruzione superiore, ai Sindaci e ai Centri Informagiovani di Lecce e provincia e Brindisi e provincia.











SERVIZIO ABITATIVO

L'Agenzia per il Diritto allo Studio Universitario garantisce il servizio abitativo nelle proprie strutture residenziali secondo le disposizioni del Bando di concorso e nel rispetto del Regolamento dedicato. Il servizio abitativo dell' ADISU Puglia sede di Lecce dispone di n. 349 posti letto dislocati nelle seguenti strutture residenziali con spazi comuni destinati alla lettura e al tempo libero, gestite in appalto o convenzione con società specializzate nel settore alberghiero:

- ***Residenza "Angelo Rizzo"***
  Via Adriatica, 8 - Lecce (102 posti);
- ***Residenza "Ennio De Giorgi"***
  Via dei Salesiani - Lecce (108 posti);
- ***Residenza "Maria Corti"***
  Via Lombardia - Lecce (74 posti);
- ***Residenza "Lopez y Royo"***
  Via del Mare - Monteroni di Lecce (65 posti).

Le residenze sono attrezzate con:

- sale studio;
- sala con computers e stampanti, collegamento Internet, connessione wi fi, fax;
- biliardino;
- tavolo da ping pong;
- sale di ricreazione con video registratore, televisore, lettore DVD. Le residenze sono dotate di un videoproiettore per incontri, conferenze, dibattiti, momenti di socializzazione;
- servizio di lavanderia con lavatrici, asse e ferro da stiro;
- frigoriferi ai piani;
- spazio cottura;
- spazio esterno attrezzato;
- minipalestre per fitness;
- sala d'arte per gli studenti dell'Accademia;
- servizio di bike sharing.

La vita delle residenze è disciplinata dal "Regolamento del servizio abitativo".





SERVIZIO RISTORAZIONE

Il servizio ristorazione è uno dei servizi più diffusamente utilizzati dalla popolazione studentesca, in modo particolare dagli studenti "fuori sede". Il servizio è svolto da impresa con pluriennale esperienza nel campo della ristorazione collettiva, in possesso di certificazione di qualità ed in grado, pertanto, di assicurare la massima igiene negli ambienti di lavoro nonchè la correttezza dei procedimenti di lavorazione e conservazione degli alimenti.

Il servizio viene erogato nelle mense universitarie di via Adriatica, via Lombardia e presso Ecotekne. In Monteroni di Lecce, per gli studenti della Lopez y Royo, è attivo uno spazio ristorante dedicato. Con il nuovo contratto sono state modificate alcune opzioni di consumo dei pasti ed è stata introdotta la possibilità di scegliere di dividere un pasto in due per scelte parziali.

Presso la Cittadella della Ricerca di Brindisi il servizio mensa è in convenzione con la società Pellegrini S.p.A.

Il servizio è disciplinato dal "Regolamento del servizio ristorazione".







SERVIZI DI COMUNICAZIONE

Particolare attenzione l'ADISU di Lecce rivolge agli aspetti di comunicazione istituzionale nei confronti dei propri utenti. Le attività di comunicazione sono realizzate in base a linee guida che pongono al centro di ogni iniziativa esterna ed interna all'Agenzia, la ricerca del dialogo e del confronto partecipato con tutti gli interlocutori e portatori di interessi. Attraverso differenti attività di comunicazione, prima fra tutte il portale istituzionale http://web.adisupuglia.it, l'ADISU informa gli utenti sulle caratteristiche e le condizioni di accesso ai propri servizi e su quant'altro possa interessare la vita di uno studente universitario iscritto all'università. Sul portale, nella sezione Trasparenza, sono presenti tutti i dati sulla realtà dell'attività amministrativa dell'ADISU e della sede di Lecce.

In questo ambito, ADISU Lecce ha attivato una propria bacheca sul portale di comunicazione www.imurales.it che permette all'Agenzia, attraverso un sistema di monitor dedicati, collocati nelle residenze universitarie, nelle mense e in altri punti istituzionali, di raggiungere gli studenti in più luoghi e avere un contatto continuo con loro.

ADISU Lecce ha predisposto, inoltre, un questionario di *customer satisfaction* sottoponendolo all'attenzione degli studenti attraverso tablet. Il questionario viene somministrato agli studenti che affollano la segreteria studenti con lo scopo di rilevare alcuni dati fondamentali che permettono di migliorare i servizi resi ed essere sempre attenti alle esigenze future degli studenti-utenti.



SERVIZIO DI CONSULENZA E ORIENTAMENTO

Tramite opportune forme di collaborazione con le università, gli organismi scolastici interessati, con i competenti servizi delle regioni e degli enti locali, con le associazioni sindacali, l'Agenzia promuove iniziative di studio, ricerca, convegni, seminari e ogni altra attività attinente al perseguimento delle finalità del servizio di orientamento, comprese la formazione e la partecipazione degli studenti ad esperienze di studio-lavoro (convenzioni con l'Università del Salento). L'intervento di base è orientare lo studente nell'ambito di una preparazione culturale collegata, oltre che alle attitudini, anche al territorio e alle esigenze di mercato, in modo da rendere consapevole il perseguimento del proprio impegno professionale.

Sostanziale rilevanza assume la collaborazione di ADISU con il C.Or.T. (Centro Orientamento e Tutorato dell'Università del Salento) che svolge attività di acco-





glienza, orientamento, informazione, sostegno e tutorato agli studenti medi superiori, alle matricole ed agli iscritti). Con la partecipazione agli incontri di orientamento nelle scuole, nei comuni e presso l'università si illustrano con materiale informativo cartaceo e supporti informatici, accanto all'offerta formativa dell'Università del Salento e agli sbocchi occupazionali dei corsi di studio attivati, i numerosi servizi previsti da ADISU Lecce per gli studenti.

È recente l'adesione dell'Agenzia per il Diritto allo Studio Universitario di Lecce al progetto "Piazza dello studente", presentato dalla Fondazione ANDISU (Ente nazionale per il diritto allo studio) e dalla Fondazione CRUI (organismo operativo della Conferenza dei rettori delle università italiane) in occasione del Forum per il Diritto allo studio, a giugno 2013, con lo scopo di creare un network che possa rendere riconoscibile lo studente all'interno di una rete che supera i confini del suo ateneo. La sede di Lecce dell'ADISU è parte della rete del progetto EUniverCities che mira a realizzare un piano di azione locale attraverso un confronto di esperienze a livello europeo.

SERVIZIO DI COUNSELING PSICOLOGICO

In collaborazione con l'Università del Salento, ADISU Puglia sede di Lecce mette a disposizione degli studenti, ormai già da più di sette anni, il servizio di counseling psicologico (serviziocounselingadisu@hotmail.com). Si vuole offrire un servizio di ascolto curato da un equipe di professionisti psicologi in grado di supportare il percorso di studi degli studenti e, allo stesso tempo, monitorare attraverso la ricerca sul campo, la cultura dei ragazzi residenti negli alloggi ADISU al fine di promuoverne i processi di convivenza. Lo scopo è quello di fornire agli studenti un aiuto gratuito e con la massima privacy garantita, per superare momenti di difficoltà e di stress che incidono sul benessere individuale e in particolare – ma non solo – sull'adattamento all'ambiente universitario e sul rendimento negli studi.



BIBLIOTECA

L' ADISU Puglia sede di Lecce, tra i propri servizi, mette a disposizione degli studenti universitari una Biblioteca dotata di vari testi e opere enciclopediche, acquistati sulla base delle indicazioni messe a disposizione dai Dipartimenti e dalle Facoltà dell'Università del Salento e in continuo aggiornamento. ADISU Lecce ha, da tempo, avviato rapporti di collaborazione con il Comune di Lecce, l'Università del Salento e le Officine Cantelmo, al fine di rendere le proprie politiche e le proprie azioni più aderenti ai bisogni degli studenti.

In tale prospettiva e dimensione, è apparso opportuno dar vita a una collaborazione con le Officine Cantelmo per meglio organizzare, negli appositi spazi dello *Student Center* ivi realizzato, un polo bibliotecario nel quale trovi allocazione parte della dotazione libraria cartacea presente in ADISU Lecce e materiale informatico dedicato (e-book e e-reader), per facilitare l'attività di studio e ricerca senza intaccarne l'unità logica e di contenuti e senza, peraltro, deprivare l'efficienza del servizio. La collocazione di tale servizio nella Mediateca delle Officine Cantelmo, permette ad



ADISU Lecce di sviluppare la sua azione sul territorio articolandola in momenti di presenza più diretta a disposizione del mondo studentesco salentino. ADISU Lecce, fornendo servizi sempre innovativi in favore degli studenti, ha aderito alla piattaforma di prestito digitale per le biblioteche italiane MLOL Media Library On Line (http://www.medialibrary.it), presentato in ogni residenza universitaria, aprendo un servizio gratuito di accesso remoto con username e password sia per il prestito di e-book, alcuni dei quali contrassegnati anche con il bollino LIA (Libri Italiani Accessibili), che per la consultazione di banche dati, per la lettura di quotidiani e periodici, per l'ascolto di audiolibri ecc..

Il servizio è regolamentato dal "Disciplinare prestito librario/emeroteca".

SERVIZIO ATTIVITÀ CULTURALI

L'Agenzia promuove e sostiene iniziative culturali rivolte alla crescita culturale e scientifica della popolazione studentesca. Le iniziative culturali sono realizzate, attraverso le proprie strutture, utilizzando e valorizzando, in primo luogo, la competenza e l'esperienza delle associazioni studentesche. Gli studenti iscritti ai corsi di laurea e ai corsi di dottorato di ricerca degli Atenei, gli studenti delle Istituzioni AFAM aventi sede in Puglia, costituiti in associazioni o gruppi e liste studentesche (che abbiano almeno un rappresentante negli organi di Governo centrale degli Atenei e delle Istituzioni AFAM pugliesi) e gli studenti che alloggiano presso le residenze ADISU, possono concorrere all'assegnazione di finanziamenti per la realizzazione di iniziative a carattere formativo, culturale e sociale.

ADISU Lecce promuove, inoltre, la partecipazione degli studenti alla programmazione delle stagioni teatrali messe in scena da Cantieri Teatrali Koreja, Astragali Teatro, Improvvisart attraverso facilitazioni all'acquisto dei biglietti.

È in atto una convenzione tra l'Agis, l'Anec, l'Università degli studi di Bari, il Politecnico di Bari e l'ADISU Puglia per la gestione e la promozione della "E-Showcard". Si tratta della versione elettronica della classica carta di sconto che offre caratteristiche innovative per incentivare la fruizione di spettacoli in Puglia, avvalendosi del programma "Living Labs" dell'assessorato allo sviluppo economico della Regione Puglia.

SERVIZIO AGEVOLAZIONI TRASPORTO

ADISU Puglia sede di Lecce ha sottoscritto una convenzione con l'Università del Salento, il Comune di Lecce e la società Sgm che si occupa del trasporto pubblico urbano: per tutti gli studenti dell'Università del Salento, senza differenze di età, di reddito e di provenienza geografica, è possibile acquistare l'abbonamento mensile per le linee urbane e quelle che portano a Ecotekne con lo sconto del 34,30%.

Un intervento deciso per incentivare l'utilizzo del trasporto pubblico urbano da parte degli studenti universitari e per cercare di alleviare la già difficile situazione economica di molte famiglie che decidono di far studiare i propri figli. Una misura per il diritto allo studio ma che, allo stesso tempo, vuole dare un contri-

buto alla salvaguardia dell'ambiente. Il Comune di Lecce si fa carico, inoltre, di riservare gratuitamente agli studenti 50 posti auto presso il parcheggio dell'ex Carlo Pranzo. Il contributo e l'impegno della Amministrazione dell'Adisu in favore della mobilità urbana degli studenti è allargata anche all'area di Monteroni. Adisu Puglia sostiene, infatti, in collaborazione con il Comune di Monteroni di Lecce, un sistema di collegamento tra la Residenza Universitaria e il campus di Ecotekne. Particolare importanza gli accordi rivestono nel quadro dell'impegno per Lecce capitale italiana della Cultura 2015 e nell'ambito del progetto europeo di sviluppo della qualità della vita nelle città universitarie cui le istituzioni firmatarie della convenzione partecipano, condividendo una comune strategia di promozione di servizi sempre più moderni e avanzati.



SERVIZIO DI PROMOZIONE SPORTIVA

L'ADISU di Lecce sostiene iniziative sportive promosse da associazioni sportive e studentesche. Stipula convenzioni a tariffe ridotte per l'accesso degli studenti agli impianti sportivi dell'università (CUS) o di altri enti.

Gli studenti assegnatari di posto alloggio presso le residenze universitarie, oltre a poter usufruire liberamente degli spazi adibiti a palestra presenti in tre delle quattro residenze universitarie, in virtù della convenzione sottoscritta da ADISU Lecce, hanno accesso gratuito (col pagamento della sola quota di iscrizione) alle attività organizzate presso la palestra sita in Lecce, in via Salesiani, concessa in comodato alla Società Mammole & Fit S.r.l.; gli studenti dell'Università del Salento, dell'Accademia di Belle Arti e del Conservatorio di Musica hanno, invece, uno sconto sul tariffario pari al 50%.

Fiore all'occhiello è la squadra di calcio ADISU Lecce che con le sue prestazioni non ha mai deluso le aspettative, collocandosi ai primi posti della classifica del Torneo organizzato dal CUS. Attività di promozione sportiva ADISU Lecce riserva agli studenti ospiti della residenza "Lopez y Royo", in Monteroni. Tutto ciò in un ambito che rispecchia la volontà della Direzione di ADISU Lecce di incentivare e promuovere la partecipazione del mondo studentesco ad eventi volti alla ricerca di una sempre maggiore coesione sociale, prima che sportiva.



Contatti telefonici
Tel. centralino: 0832 387.311

Indirizzi e-mail
info.lecce@adisupuglia.it
Pec: info.lecce@pec.adisupuglia.it

Orario di apertura al pubblico
Sportello Segreteria Studenti via Adriatica, 8 - Lecce
lunedì, mercoledì e venerdì
dalle ore 8.30 alle ore 12.00
martedì e giovedì dalle ore 8.30
alle ore 12.00 e dalle 15.00 alle 17.00
Sportello Segreteria Studenti c/o Cittadella della Ricerca (BR)
lunedì, mercoledì e venerdì
dalle ore 8.30 alle ore 12.00
martedì e giovedì dalle ore 8.30
alle ore 12.00 e dalle 15.00 alle 17.00
Tel. 0831 507.402

STRUTTURA AMMINISTRATIVA

Dirigente responsabile della sede
Dott. Luciano Tarricone
l.tarricone@adisupuglia.it
Tel. ufficio: 0832 387.314
Fax: 0832 387.351

Servizio Progettazione e Lavori Pubblici di Staff
Responsabile: geom. Antonio Cazzato
e-mail: a.cazzato@adisupuglia.it
Tel. 0832 387.341
Fax: 0832 399.209

Servizio risorse umane/comunicazione/protocollo
Responsabile ad interim:
dott. Luciano Tarricone
e-mail: l.tarricone@adisupuglia.it
Tel. 0832 387.314 - Fax: 0832 399.209

Servizio gestione borse di studio
Responsabile:
dott.ssa Isabella Spalluto
e-mail: i.spalluto@adisupuglia.it
Tel. 0832 387.336 - Fax: 0832 387.353

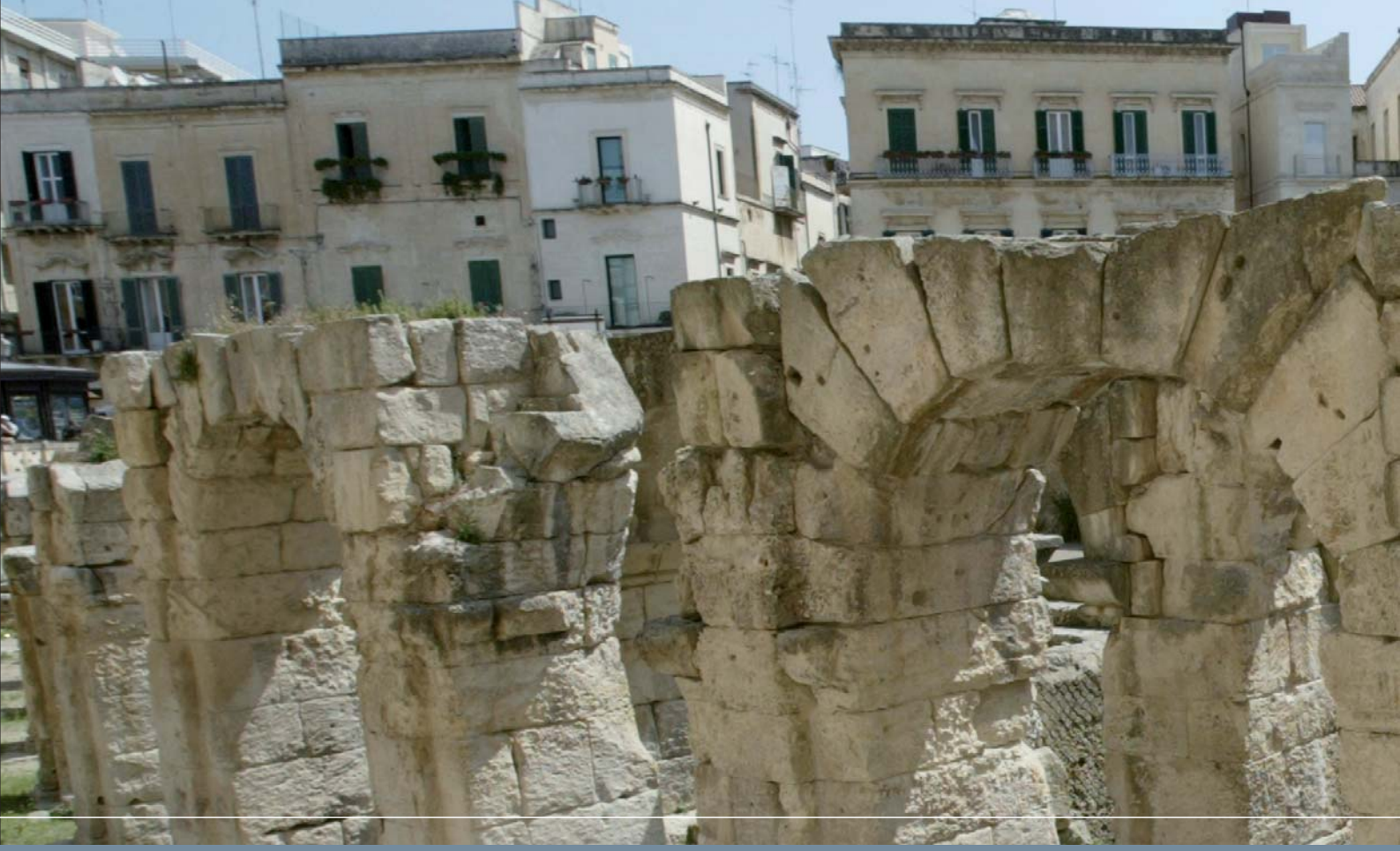
Servizio mensa, residenzialità ed altri interventi in favore degli studenti
Responsabile: *dott. Paolo Borelli*
e-mail: p.borelli@adisupuglia.it
Tel. 0832 387.331 - Fax: 0832 387.353

Servizio affari generali, patrimonio ed economato
Responsabili:
geom. Antonio Cazzato
e-mail: a.cazzato@adisupuglia.it
Tel. 0832 387.341 - Fax: 0832 399.209
sig.ra Leonarda Vantaggiato
e-mail: l.vantaggiato@adisupuglia.it
Tel. 0832 387.324 - Fax: 0832 387.352

Servizio rapporti finanziari con gli utenti
Responsabile:
sig.ra Leonarda Vantaggiato
e-mail: l.vantaggiato@adisupuglia.it
Tel. 0832 387.324 - Fax: 0832 387.352







a.di.s.u.
PUGLIA

A.DI.S.U. PUGLIA
Sede di Lecce
Via Adriatica, 8 • 73100 LECCE
Tel. 0832 38 73 11

web.adisupuglia.it
lecce.adisupuglia.it

info.lecce@adisupuglia.it
info.lecce@pec.adisupuglia.it



Grafica•Stampa•Internet Colazzo.it